

【 台風7号による運休に伴うお振替対応について（1／2） 】

現在の状況といたしまして、公演は変更なく上演いたします。

ただし、明日8月15日におきましては交通機関の運休等が発表されております。

この発表を受けて、『マテリアルパレード』ではご観劇のお振替対応を行うことを決定いたしました。

また、8月16日においても計画運休の可能性があることから、同様の対応をさせていただきます。

以下の詳細をご確認の上、お手続きいただけますと幸いです。

【 対象チケット 】

8月15日(火)／8月16日(水)分、既に決済が完了しご購入済みの方

ご観劇日時のお振替対応をいたします。ご希望のお客様は、17日以降にてお振替を実施いたしますので、下記の手順に沿ってお手続きをお願いいたします。

※なお、同等の席種でのご案内は、席種によって出来かねる場合がございます。空いている席種でのお振替となりますことを予めご了承ください

【申請期間】

各ステージの開演時間まで

【 台風7号による運休に伴うお振替対応について（2／2） 】

【 振替手続きの手順 】

下記の内容を記載し、以下のメールアドレスまでご連絡をお願いいたします

LUCKUP(ラックアップ)

MAIL : contact@luckup.co.jp

* 記載内容 *

- ・ 件名「マテリアルパレード振替手続きについて」
- ・ ご購入時に使用したお名前(ご購入リストと照合のため)
- ・ 購入チケットの詳細(お日にち・開演時間・座席番号)
- ・ お電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ 振替希望日時

※追って、担当者より『振替完了のお知らせ』をメールにてご返信いたします。

<振替に関するご注意・ご協力のおお願い>

- ・ カンフェティでご購入の方は、チケットの発券をお願いいたします。
- ・ お振替後の日時にご来場の際、発券したチケットをお持ちください。
- ・ 席種が変更になった際の差額についてのご返金は出来かねます。予めご了承ください。
- ・ 申請期間を過ぎてのご連絡については対応いたし兼ねます。

★万が一、お振替が叶わなかった場合、先行特典付きチケットをご購入いただいた方には、後日郵送にて特典をご送付させていただきます。

以上、何卒よろしくお願い致します。